

財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心

114年度業務執行報告

壹、依據第14屆第1次董事會議通過之工作計畫辦理。

貳、年度計畫目標

- 一、藉由多元且豐富的專業資源穩固服務對象的基本福祉，貫通自立精神賦權服務對象營造機構社區化。
- 二、因應在地服務對象及家庭需求，創建、開發與統整社區資源，以共融與參與合作為方向讓服務社區化。
- 三、持續穩固工作者身心靈健康福祉、提升專業知能，激勵自信且積極之服務態度，帶領服務對象往自立生活前進。

參、實施內容

工作項目	實施內容	執行成果與檢討	預算經費	執行經費
專業團隊評估與定期訪視	1. 定期訪視：物理治療、職能治療、語言治療師、身心科醫師。 2. 專業評估：體適能測驗、職能活動參與功能評量、營養評估、健康檢查、日常生活功能支持型態評量、服務對象性安全支持分級篩檢、家庭功能及需求評估、老退化評估 3. 外聘督導及個案研討：教保專業、護理、社工專業。	執行成果： 1. (1) 已完成全院61位服務對象的團隊評估，物理治療、職能治療、語言治療共計93小時的訪視時間及專業評估，完成294人次物理治療復健建議及中心4個作業活動調整與再設計。 (2) 身心科醫師提供12次的訪視，受益人次為204人次。 2. 完成全院61位服務對象共計7項的專業評估，共計427份評估；給予45歲以上服務對象共計15名老退化評估。 3. 完成個案研討2場、外督1場 檢討： 1. 語言治療訪視因應服務對象個別化需求，下半年開始改為因需求提出而提供訪視，故時數降低。		
活動規劃引入專業或志工人力	1. 由中心其他非教保專業同仁帶領課程或活動，給教保同仁及服務對象新的刺激。 2. 引入志工或專任老師帶領休閒或體能類的團體活動。[附件二]	執行成果： 1. 依據ISP目標和興趣，聘請專業舞蹈老師，每月4次，預計約48次。 2. 114年聘請體適能老師，從3月-12月開始每月1次，共執行10次。 檢討： 1. 依據ISP目標和興趣，持續聘請專業舞蹈老師指導及設計舞蹈動作。 2. 為了讓服務對象有更多元的體能類的團體活動。有聘請體適能老師增加體能，但是因服務對象認知不佳，只有部分認知好能配合指令參與，其餘只能藉由其他運動或是爬樓梯來訓練體能，故持續支持。並且持續招募活動志工(路跑/爬山活動/亞特盃)，讓服務對象有更多更多元的體能類的團體活動。		



<p>建構與穩定中心硬體層面之服務對象健康安全網</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔具/儀器/運動器材、感控急救、危險物品之管理與維護</li> <li>2. 消防設備定期健檢</li> <li>3. 用電用水及瓦斯定期健檢</li> </ol>	<p><b>執行成果：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 114年針對現有輔具/儀器/運動器材的維修與養護，並新增四台針對服務對象特殊需求輪椅。114年意外事件有4次(頻率同113年)、114年無群聚感染事件。</li> <li>2-3穩定執行，並有相對應的改善。</li> </ol> <p><b>檢討：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拓展服務對象使用體適能器材，如：彈力帶、藥球等可以增加運動趣味及核心肌群等面向。</li> <li>2. 分析114年意外事件2件為跌倒、2件為個案自傷，針對自我傷害事件，中心使用第一社會福利基金會的正向行為紀錄表單，記錄分析個案行為表現，進一步預防自傷行為。服務對象跌倒預防部分，與物理/職能治療師討論延緩服務對象行走功能退化的策略，從日常生活中提供復建支持。</li> </ol>
<p>維護服務對象作業權益及獎勵回饋</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訓練與維持服務對象的作業能力</li> <li>2. 讓服務對象持續性保有作業機會</li> <li>3. 依據服務對象的作業態度與產能給予獎金回饋</li> <li>4. 高支持服務對象也有機會參與相關活動獲取獎勵品</li> </ol>	<p><b>執行成果：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 114年參與社區打掃作業能力及品質提升訓練12名、維持包貨作業能力及商店技能7名、訓練水餃作業能力6名。</li> <li>2. 115至少44名服務對象每月可領取作業獎勵金。</li> <li>3. 17名服務對象可參與居家生活訓練，維持簡單清潔工作技能，獲取獎勵點數，換取獎勵品。</li> </ol> <p><b>檢討：</b></p> <p>隨著服務對象老化與退化人數逐年增加，我們將盡可能依其現有功能安排適切的作業活動，並在功能確實退化後，與職能、物理治療師再重新規劃並設計更符合其能力狀況的替代性作業內容。</p>
<p>支持服務對象進入社區並使用、參與社區活動與設施</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 連結交通資源讓高支持服務對象也能出遠門</li> <li>2. 高功能服務對象引導使用大眾運輸系統</li> <li>3. 讓服務對象在社區中能至少達成購買物品付款及安全行走的目標</li> <li>4. 服務對象能使用社區牙醫資源擁有完善的口腔健康照護</li> </ol>	<p><b>執行成果：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 今年度媒合2次復康巴士，參與旅遊活動，另有1-2次使用復康小巴士外出就醫。</li> <li>2. 至少30名服務對象每人每年可至少使用兩次大眾運輸系統</li> <li>3. 達到至少20名高支持服務對象每人每月一次的社區融合活動</li> <li>4. 全院61名服務對象搭配社區牙醫的合作下，可達成每人至少一次的口腔檢查，100%服務對象可另外獲得至少一次的洗牙服務。</li> </ol> <p><b>檢討：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加高支持班級每半年一次的跨鄉鎮社區活動，配套中心跨單位人力的支持。</li> <li>2. 中心針對使用高支持牙醫診療的服務對象，提供以下協助： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 依據就診結果登錄在鏗琳系統中，後續盤點牙醫資源狀況，提供給有需求的家屬。</li> <li>(2) 針對家庭狀況，中心同仁提供陪同就醫協助。</li> </ol> </li> </ol>

<p>結合社區資源擴展志工服務</p>	<p>1. 連結企業志工社，陪同中心服務對象參與社區融合活動。 2. 媒合志工陪同服務對象參與社團活動。</p>	<p>執行成果： 今年度媒合企業志工共5場，陪同服務對象參與社區融合活動。 檢討：固定陪伴的志工招募不易，但有不定時的學生團體或是企業團體會來接洽，在於服務對象的生活刺激仍有效益產出。</p>
<p>服務對象有機會表達自己的想法並參與決策</p>	<p>1. 提供至少以下機會讓服務對象練習表達自己的想法並決策： (1)〔財務自主〕服務對象獎勵金管理 (2)〔權益申訴〕創建服務對象表達想法的多元管道 (3)〔居住空間安排〕對住宿生活的個人想法 (4)〔生活作息〕社區融合地點 (5)〔伙食安排〕每月的快樂餐內容 2. 對現況的滿意度調查 3. 使用易讀方式讓服務對象了解以上的議題</p>	<p>執行成果： 1. 1-1-3皆穩定執行。 2. 1-4-5利用班級會議提供服務對象對日常生活選擇機會及討論。 檢討： 1. 114年持續提供自主權益相關事項，規劃於住宿服務引導服務對象每3個月召開一次班會，實踐服務對象自主權益的精神。 2. 114年本院調整家長屬及服務對象滿意度調查題向，讓調查與分析更貼和實務狀況；115年委辦案也會比照調整。</p>
<p>提供早療家長資訊交流及支持網絡</p>	<p>1. 管理網路社群軟體Facebook社團，讓家長可以有一個訴說自身心情及交換早療資訊的管道。 2. 經營官方LINE帳號，提供早療資訊、重要節日發送祝福小語。 3. 辦理家長講座及家長團體，藉由專業人員引導，來提升家長間的凝聚力。</p>	<p>執行成果： 1. 持續管理並經營早療官方LINE帳號，定期發佈早療資訊並即時回應家長訊息。 2. 也依家長期待辦理家長親職講座，以提升家長專業知能。 3. 辦理CST家長課程，藉由專業人員引導與陪伴，提升家長親職能力並提升家長間的凝聚力。 檢討： 1. 持續建立多重社群媒體，增加家長互動及互動管道。</p>
<p>弱勢家庭早期療育服務</p>	<p>1. 提供中港溪地區弱勢早療家庭療育課程。 2. 辦理親職示範服務，提供早療家長諮詢服務。 3. 辦理偏鄉繪本活動，利用繪本主題活動增進親子或人際互動及繪本共讀技巧。</p>	<p>[附件一] 執行成果： 藉由專業人員提供之建議，讓480人次發展遲緩或身心障礙兒童得以接受一至兩種療育課程，提升其各項能力發展。 檢討： 持續宣導增加潛在募款單位，為慢飛天使尋求資源，以提升其發展。</p>

<p>兒少保護6歲以下親職賦能服務</p>	<p>1. 強化照顧者對兒童正向教養知能，避免照顧者管教方式不當造成兒童傷害。 2. 建立照顧者與兒童正向互動經驗，透過多元互動模式，協助照顧者與兒童發展正向經驗。 3. 透過受過訓練之工作人員提供密集到宅服務，觀察及刺激兒少身心發展。</p>	<p>[附件二] 執行成果： 1. 今年度共服務親職賦能個案 13 戶家庭25名兒童，其中，四歲以下兒童佔比達48% (12位)，顯示早期教養階段 (0-4歲) 家庭對親職指導與教養支持需求較高，且目前下派的個案多為未就學兒童為主。 2. 透過密集到宅互動與親職指導，家長逐漸掌握與孩子互動的節奏與方法，能以較溫和、引導式方式處理孩子的情緒與行為問題。 檢討： 1. 114年底投標，115年度未得標。</p>
<p>專業服務</p> <p>積極拜訪早療資源網路與加深連結合作。</p>	<p>1. 評估業務相關性，彼此了解工作內容，進一步洽談合作可能性。</p>	<p>執行成果： 1. 中心早療同仁了解網絡單位服務內容，並於參訪後於團督討論資源狀況新增至資源盤點表。 2. 114年度與頭份親子館及后庄非營利幼兒園合辦活動。 3. 114年度與頭份親子館及竹南親子館合作進行每月篩檢活動。 4. 與個案所在之非營利幼兒園及學前特教班聯繫並討論個案狀況，保持良好聯繫管道。 檢討： 增加親子空間的場次，提升與家長交流的機會。</p>
<p>多元就業開發計畫</p>	<p>透過商店後台物品的整理與販售、水餃製作與販售、陪伴服務對象走進社區打掃，增加服務對象作業活動的多元性，提升與社區的連結。並透過教保員助理的支持，給予服務對象更完整的支持與訓練。</p>	<p>[附件三] 執行成果： 1. 114年度共進用2位多元人員-張浚琇、黃淑霞。 2. 照顧服務員證照：安排張浚琇取得專業證照。 3. 114年度共提供照顧服務對象6240人次，引導服務對象日常作息、作業活動的照顧及陪伴。 4. 針對進用人員的特質，調整其適合之工作內容，穩定支援教保組。 檢討： 近年媒合不易，進用人員都無法招聘滿額，承辦除了請求就業中心多於協助外，也與各地就業站聯繫請求幫忙，中心也積極自行招募，但成效不佳。</p>

48,947,136

48,077,724

<p>辦理114年天主教啟智工作聯誼會</p>	<p>114年天主教啟智工作聯誼會由新竹教區聖家啟智中心承辦，期待大家藉由三天二夜的活動讓參與的社福工作人員，都能夠在天主的愛中因共融而更加親近天主，再次邀請各機構夥伴相聚在一起，透過活動參與繼續在工作中散發愛的種子、持續傳播天主的愛。</p>	<p>一、共融活動：藉由活動相互認識，分享身心障礙福利機構牧靈工作、交流學習。整場活動參與人員105人，其他工作人員超過25人。</p> <p>二、心靈充電：透過開、閉幕彌撒、神父的專題講座，提升參與人員身心靈成長，培養靈修生活提升服務品質。</p> <p>三、苗栗景點漫遊：竹南天主堂、聖家啟智中心、尚順育樂世界、南庄石壁、向天湖、後龍好望角、頭份天主堂。</p>
<p>114年身心障礙服務專業人員訓練</p>	<p>1. 透過舉辦專業人員訓練的課程，可提高直接服務人員的專業素養，藉此機會改進其不足之處，精進服務內容，開拓視野。</p> <p>2. 藉由講師提供的課程內容與經驗，使相關工作人員學習到良好的服務型態。</p> <p>3. 提供中心外專業人員相關訓練</p>	<p>[附件四]</p> <p>執行成果：</p> <p>1. 114年辦理13場課程，較113年減少5場次，參與人次為460人與113年持平，顯示雖課程場次減少，但參訓人次仍維持相同需求。</p> <p>2. 其他執行成果請參照附件。</p> <p>檢討：</p> <p>1. 提升滿意度調查問卷有效份數及回收率。</p> <p>2. 規劃AI運用於專業服務或提升服務效率課程。</p> <p>3. 盤點108-114之課程規劃，對應工作人員需求及各專業領域課程。</p>
<p>員工涵養培力安心計畫</p>	<p>1. 與體適能教練合作，對應員工健檢結果發現統一需求，每周提供40分鐘的體適能活動規劃，來鞏固員工的身體健康狀態以利長久穩定的服務。</p> <p>2. 聘請相關專業講師對工作者進行2場的團體分享與督導，期待透過建立非暴力溝通的服務環境，除了帶給服務對象友善且溫柔的生活氛圍外，也能提升同仁在心靈層面的安泰祥和。</p> <p>3. 提升同仁在工作職場中的安全認知及應對緊急狀況的反應。</p> <p>4. 併合「人員專業訓練管理辦法」，期待強化與深入專業知能之培訓，讓工作人員接受完整訓練，提供專業人員涵養與提升服務品質。</p>	<p>執行成果：</p> <p>1. 114年員工健檢數值改善共計11人達成目標，達成率74%。員工體適能參與6成堂數以上有24人，較113年成長。</p> <p>2. [員工滿意度與人互動相關項目平均]114年維持9-12分的區間人數，5分以下的人數消失。</p> <p>3. 複合式災難訓練、緊急就醫、用藥相關檢核都已完成目標場次且員工檢核皆已通過；增加簡易外傷處理、防護裝備穿脫等檢查且皆已通過。</p> <p>4. 114年派訓正向行為支持2人、情緒支持2人、AI應用在社福領域3人。</p> <p>檢討：</p> <p>1. 114年為中壯齡員工調整運動後，參與人數有變多。</p> <p>2. 114年重整防火空間區劃，故舊有緊急逃生路線變動後，逃生順暢度有提升，但熟練度須持續加強。</p>

<p>社區活動營造與參與</p>	<p>主動辦理與社區同樂三場</p>	<p>執行成果： 114年在端午節、父親節、周年慶暨聖誕感恩活動共舉辦三場，三場活動皆與企業取得志工合作機會，周年慶由企業贊助經費。</p> <p>檢討： 1. 在周年慶活動邀請家長們參加，家長參與度高，會後對於活動評價高。 2. 節慶活動除了辦理社區式外，教保也會於中心內辦理小型的節慶活動，服務對象對於節日的感受度提升，也會期待下一個節日的到來。</p>
<p>身心障礙者家庭支持活動</p>	<p>[附件五、六]親子旅遊二場</p>	<p>[附件五、六]</p> <p>執行成果： 1. 辦理二場親子旅遊。 2. 針對服務對象的行動力，分成兩組不同性質的旅遊項目。</p> <p>檢討： 1. 門票CP值要納入考量。 2. 若上下午活動是不同地點，建議不要同質性太高。</p>
<p>直接人事薪資支出</p>	<p>人事服務費，含各項保險、退休、福利等，服務收托達60-63案</p>	<p>1. 114年度服務人數維持61案，其中一案進行社住的調適計畫，並成功轉銜。 2. 日班一名人員異動，在3個月內補上人力。 3. 夜班增加一名工作人員作為長期人力培育準備。</p>
<p>服務使用者相關支出</p>	<p>各項醫療、飲食、營運雜支等</p>	<p>持續連結COSTCO物資採買資源，每月到店採買服務對象所需保健食品、食材、生活用品，以提升服務對象生活品質。</p>
<p>早療個管中心</p>	<p>1. 中港溪地區早療家庭資源提供。 2. 家庭支持方案辦理。 3. 社區融合暨宣導活動。</p>	<p>[附件七]</p> <p>執行成果： 1. 增加行政人員一名 2. 提供中港溪地區687個早療家庭服務。 3. 辦理親子活動、親職講座、專業團隊評估、外聘督導方案活動。 4. 辦理4場次社區宣導活動。 5. 辦理18小時早療專業人員訓練，以提升早療專業人員專業知能。</p> <p>檢討： 增加偏鄉宣導的場次及機會，提升偏鄉的通報率。</p>

<p>聖家工坊</p>	<p>提供通苑地區具有工作意願與潛能之障礙者進行作業訓練，當能力具備並且有適合的工作機會時，將連同縣府就業相關資源進行配對與媒合</p>	<p>[附件八] 執行成果： 1. 114年服務15位服務對象(含結案)，新收案2名，結案3名(一名職訓)。 2. 服務人次(含宣導)達3755人次，達標案要求；各項訓練成果參閱成果報告。 檢討： 1. 活動規劃上，延續114年辦理成果，聘請外部講師豐富服務對象在活動參與及選擇上的多元性。 2. 持續提升工坊的能見度：規劃115年每季1次的社區義賣或宣導活動、4場次的社區服務。 3. 增加服務對象情緒教育及性平教育的場次。 4. 輔導與支持兩位服務對象就業。</p>		
<p>社區居住</p>	<p>開辦社區居住家園，以CRPD為目標，提供身心障礙者以下服務： 1. 家務處理：家務練習、家電的使用及居住環境之清理。 2. 金錢處理：如何使用及管理金錢。 3. 醫療與健康：看病與用藥／預防。 4. 居住安全：教導居住環境之安全維護。 5. 行為教育及情緒支持。 6. 休閒娛樂之安排與提供。 7. 溝通與人際關係：日常禮儀、自我表達、電話使用。</p>	<p>[附件九] 執行成果： 1. 114年服務6名服務對象(4名機構式日間照顧、1名小作所、1名一般職場就業)。 2. 服務人66人次，達標案驗收標準；各項訓練成果參閱成果報告。 3. 支持服務對象透過家庭會議規劃6場跨鄉鎮之夜間社區活動、1名服務對象使用社區大學。 4. 服務對象透過家庭會議規劃菜單，進行採買與烹煮。 5. 3名服務對象可獨立進出家園。 檢討： 1. 支持與輔導1名適齡且有意願的服務對象使用長照日間據點。 2. 訓練服務對象可至社區自行採買所需物品，規畫個人社區資源使用地圖與能力。 3. 規劃116年通霄苑裡地區第二個社區家園。</p>		
<p>行政業務</p>	<p>行政管理支出--對應決算報表的行政管理支出</p>		<p>4,470,828</p>	<p>3,314,672</p>
	<p>資本支出--對應決算報表的資本支出</p>		<p>4,778,400</p>	<p>4,408,957</p>
		<p>合計</p>	<p>58,196,364</p>	<p>55,801,353</p>

製表人：



主任：



執行長：



董事長：



